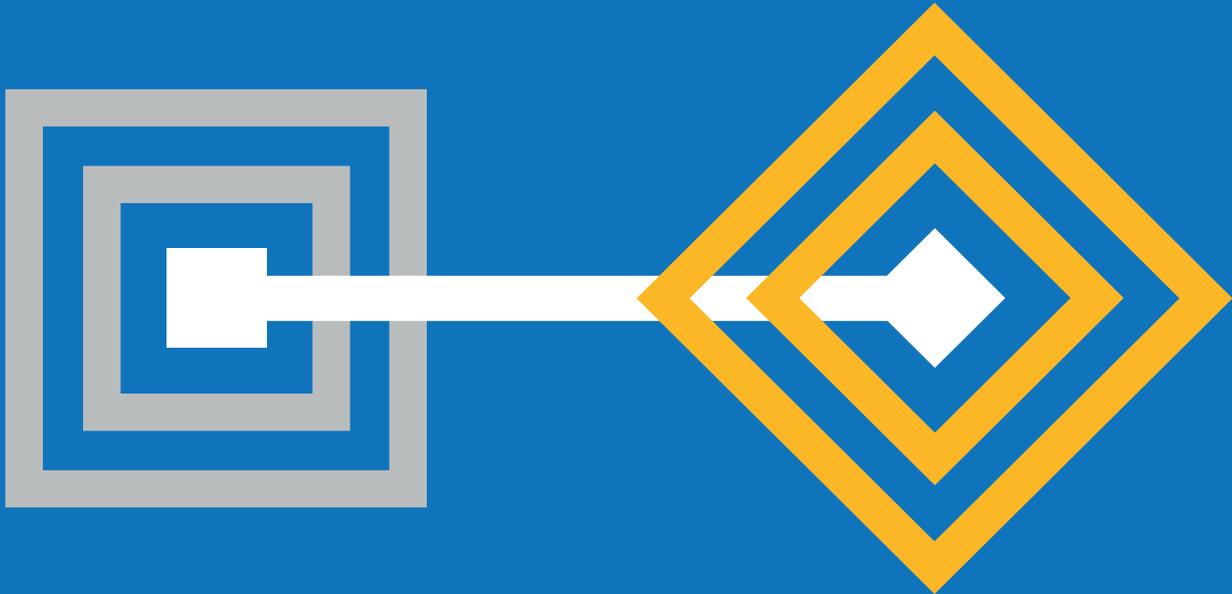




OBSERVATÓRIO
SOCIAL DA OPERAÇÃO
SEGURANÇA PRESENTE



RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO **ANUAL** **2022**



PR3 Pró-Reitoria
de Extensão
e Cultura

Secretaria da
Casa Civil

Secretaria de
Governos



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
SEM TEMPO A PERDER

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

APRESENTAÇÃO

O projeto **Observatório Social da Operação Segurança Presente** (SEI-420001/000108/2021), uma parceria acadêmico-científica da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ) com a Secretaria de Governo do Estado do Rio de Janeiro (SEGOV) e a Secretaria de Estado da Casa Civil (SECC), com fulcro na Lei de Inovação e outros diplomas aplicáveis, teve seu marco inicial em junho de 2021.

Em dezembro de 2022, se encerra mais um ano de execução do projeto. Os trabalhos e materiais desenvolvidos pelos pesquisadores, bolsistas e Extensionistas Universitários trazem uma abordagem de mediação social, cidadania, direitos humanos e segurança pública aplicadas ao papel e à atuação da Operação Segurança Presente, bem como a percepção da população acerca dessa importante e consolidada política pública estadual.

Todas as entregas produzidas pelos pesquisadores do Observatório estão disponíveis no site do projeto com acesso público a **estudantes, outros pesquisadores e profissionais do meio acadêmico, gestores públicos, membros da sociedade civil e membros do programa.**

O **acompanhamento das atividades desenvolvidas mensalmente pelas equipes do projeto** pode ser feito pelo site do projeto (<https://observatoriosocial.uerj.br/relatorios-mensais-de-atividades/>). A página dedicada aos Relatórios Mensais de Atividade é atualizada a cada mês.

Os relatórios apresentam as principais entregas previstas no plano de trabalho do projeto, sendo estruturadas em **atividades concluídas no mês de referência, atividades em andamento e atividades a serem iniciadas.** Todo material encontra-se disponível para consulta e download aos interessados em acompanhar o que está acontecendo no projeto.

O encerramento de um ano e meio de projeto é um marco importante. Por conta disso, este relatório anual de cumprimento do objeto foi elaborado, consolidando o acompanhamento das metas e atividades previstas no plano de trabalho, dando transparência ao andamento do projeto. Em anexo a este relatório, é apresentado o **Relatório Final das Entregas do Projeto de 2022** que consolida, de forma resumida, as principais atividades desenvolvidas e fornece acesso a todo o conteúdo produzido pela pesquisa, por meio do link de acesso às páginas do site oficial do projeto.

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO:

Nome do Projeto: Observatório Social da Operação Segurança Presente

Período de Vigência: Janeiro/2022 a Dezembro/2022

Documentos de Formalização:

- SEI-420001/000108/2021
- Resolução Conjunta SEGOV/UERJ Nº 57 de 04 de fevereiro de 2022
OBJETO: Operacionalização e capacitação para a ampliação do Projeto do Observatório Social da UERJ da Operação Segurança Presente e, em consequência, fortalecimento e consecução das políticas públicas e das missões institucionais da SEGOV, da SECC e da UERJ, para o período de janeiro a dezembro de 2022.
PT: 14.010.1.14.125.0002.4589 - Pessoal e encargos sociais - Op. Gov. Presente
ND 3390 FONTE 100 VALOR: R\$ 140.437.659,00
ND 4490 FONTE 100 VALOR: R\$ 650.000,00
TOTAL: R\$ 141.087.659,00
- Resolução Conjunta SECC/SEGOV/UERJ Nº 58 de 07 de fevereiro de 2022
Altera a Resolução Conjunta SECC/SEGOV/UERJ nº 57 de 04/02/2022, em seu art. 1º, inciso V.
PT: 14.010.1.14.125.0002.4589 - Pessoal e encargos sociais - Op. Gov. Presente
ND 3390 FONTE 100 VALOR: R\$ 140.437.659,00
PT: 14.010.1.04.122.0002.2016 - Manut Ativid Operacionais / Administrativas
ND 4490 FONTE 100 VALOR: R\$ 650.000,00
TOTAL: R\$ 141.087.659,00

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PROJETO EM 2022

As atividades desenvolvidas em 2022 foram iniciadas em janeiro/2022 (mês 01) e encerradas no mês de dezembro/2022 (mês 12), cumprindo com o cronograma proposto no Plano de Trabalho do projeto revisado, conforme as tabelas a seguir:

CRONOGRAMA - ANO BASE 2022 (janeiro/2022 a dezembro/2022)

2.1 META 1

Meta/ Etapa	Atividades	Mês Inicial	Mês Final	Status
1	Estruturação e Formalização do Observatório Social da Operação Segurança Presente	1	12	Concluído
1.1	Transferência de recursos orçamentários pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (SEPLAG), Secretaria de Estado da Casa Civil (SECC) e Secretaria de Estado de Governo (SEGOV) para a Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ)	1	1	Concluído
1.2	Disponibilização, pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ), de bolsas e/ou contratação temporária para todos os envolvidos no Projeto Observatório Social da Operação Segurança Presente	1	12	Concluído

1.3	Operacionalização de setores administrativos dedicados ao Segurança Presente na Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ)	1	1	Concluído
-----	---	---	---	-----------

Processos no SEI relativos às entregas previstas na Meta 01:

- SEI-420001/000108/2021 => Resoluções de Descentralização e Plano de Trabalho do Projeto;
- SEI-260007/024248/2022 / SEI-420001/000632/2022 / SEI-260007/003276/2022 => Convocação dos Extensionistas Universitários.

Informações complementares da Meta 01:

Em fevereiro de 2022 foi publicada a Resolução Conjunta e ocorreram as descentralizações de recursos para continuidade e ampliação do projeto nos meses de janeiro a dezembro de 2022. De janeiro até dezembro de 2022 ocorreu a convocação e formalização do contrato temporário dos Extensionistas Universitários selecionados no processo seletivo realizado em 2021. Houve também Extensionistas Universitários desligados do projeto e com contrato temporário rescindido a pedido da Secretaria de Estado de Governo (SEGOV), órgão responsável pela operacionalização da atuação deles junto às bases da Operação Segurança Presente.

Para a efetiva contratação dos Extensionistas Universitários junto ao projeto da UERJ, todos os candidatos convocados foram submetidos a uma checagem realizada pela área de inteligência da Secretaria de Estado de Governo (SEGOV) para validação do Anexo X – Declaração de Boa Conduta Social, apresentado durante a etapa de inscrição no Processo Seletivo Simplificado. Por conta disso, houve alguns candidatos que não puderam ser convocados e outros desligados.

Em dezembro de 2022, o Observatório Social da Operação Segurança Presente possui **1.455 (hum mil quatrocentos e cinquenta e cinco) contratos temporários ativos** dos Extensionistas Universitários. Do total de verificações de antecedentes criminais realizadas, 24 (vinte e quatro) colaboradores foram desligados por estarem com processo judicial ativo, por diferentes motivos, como: violência doméstica, porte ilegal de arma de fogo de uso restrito, ameaça, difamação, entre outros.

De janeiro a dezembro de 2022, foram **515 contratos assinados, 84 contratos rescindidos e 801 convocações** de candidatos aprovados no processo seletivo simplificado para os diferentes tipos de Extensionistas Universitários. Em 2021, entre os meses de novembro a dezembro foram 1025 contratos assinados (57 Extensionistas de Apoio, 872 Extensionistas de Atendimento, 37 Extensionistas de Interação e 59 Extensionistas de Assistência).

As tabelas a seguir consolidam os dados da gestão dos Extensionistas Universitários do projeto no 1º semestre e 2º semestre de 2022:

a) Convocações em 2022:

CONVOCAÇÕES – 1º SEMESTRE 2022							
TIPO DE EXTENSIONISTA	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	Total 1º SEMESTRE
APOIO C	18	0	0	14	2	3	37
APOIO LC	19	0	0	44	9	15	87

ATENDIMENTO C	7	0	0	86	10	18	121
ATENDIMENTO LC	11	0	0	331	35	76	453
INTERAÇÃO C	4	0	0	5	0	1	10
INTERAÇÃO LC	3	0	0	23	4	10	40
ASSISTÊNCIA C	0	0	0	6	0	6	12
ASSISTÊNCIA LC	0	0	0	22	2	17	41
TOTAL	62	0	0	531	62	146	801

C = Cota

LC = Livre Concorrência

CONVOCAÇÕES – 2º SEMESTRE 2022*							
TIPO DE EXTENSIONISTA	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total 2º SEMESTRE
APOIO C	0	0	0	0	0	0	0
APOIO LC	0	0	0	0	0	0	0
ATENDIMENTO C	0	0	0	0	0	0	0
ATENDIMENTO LC	0	0	0	0	0	0	0
INTERAÇÃO C	0	0	0	0	0	0	0
INTERAÇÃO LC	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA C	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA LC	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0						

C = Cota

LC = Livre Concorrência

(*) No 2º semestre de 2022, não houve convocação de nenhum Extensionista Universitário em razão da vedação da lei eleitoral.

b) Contratos assinados em 2022:

CONTRATO ASSINADO – 1º SEMESTRE 2022							
TIPO DE EXTENSIONISTA	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	Total 1º SEMESTRE
APOIO	3	26	1	0	35	14	79
ATENDIMENTO	11	16	0	1	286	74	388
INTERAÇÃO	6	6	0	0	15	7	34
ASSISTÊNCIA	0	0	0	0	8	6	14
TOTAL	20	48	1	1	344	101	515

CONTRATO ASSINADO – 2º SEMESTRE 2022							
TIPO DE EXTENSIONISTA	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total 2º SEMESTRE
APOIO	0	0	0	0	0	0	0
ATENDIMENTO	0	0	0	0	0	0	0

INTERAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0						

c) Contratos rescindidos em 2022:

CONTRATO RESCINDIDO – 1º SEMESTRE 2022							
TIPO DE EXTENSIONISTA	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	Total 1º SEMESTRE
APOIO	3	0	2	0	0	2	7
ATENDIMENTO	9	6	3	2	11	7	38
INTERAÇÃO	0	3	0	0	1	0	4
ASSISTÊNCIA	1	0	0	1	1	0	3
TOTAL	13	9	5	3	13	9	52

CONTRATO RESCINDIDO – 2º SEMESTRE 2022							
TIPO DE EXTENSIONISTA	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total 2º SEMESTRE
APOIO	1	0	1	1	1	0	4
ATENDIMENTO	10	4	0	5	4	2	25
INTERAÇÃO	1	1	0	0	0	0	2
ASSISTÊNCIA	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	14	5	1	6	5	2	32

Durante o primeiro semestre foram disponibilizados aos envolvidos no projeto o Fale Conosco na página oficial, que consolida os principais canais de comunicação por assunto desejado (<https://observatoriosocial.uerj.br/fale-conosco/>). Além disso, o administrativo da UERJ disponibilizou acesso à plataforma que realiza a emissão do informe de rendimentos para declaração do imposto de renda (<https://sistemas.sgp.uerj.br/declaracao>).

Destaca-se, ainda, a criação do canal de atendimento direto, via whatsapp, onde é prestado auxílio imediato de maneira rápida e eficaz aos Extensionistas Universitários, além do e-mail osp.atendimento.rh@gmail.com.

Também foi disponibilizado no site do projeto uma ferramenta de transparência para consulta de nomes e remunerações dos participantes de projetos de Extensão da UERJ:

https://www.transparencia.uerj.br/?page_id=1437

A Coordenação-Geral do projeto também foi acionada a responder atores e órgãos externos (Ministério Público, Defensoria Pública, Deputados Estaduais etc.), acerca de questionamentos feitos por candidatos que não foram selecionados no processo seletivo simplificado.

2.2 META 2

Meta/ Etapa	Atividades	Mês Inicial	Mês Final	Status
2	Continuação do Lançamento da cartilha informativa sobre o Segurança Presente, Mediação Social e Cidadania	1	4	Concluído
2.1	Ajustes finais da cartilha	1	3	Concluído
2.2	Lançamento da Cartilha	4	4	Concluído

Processos no SEI relativos às entregas previstas na Meta 02:

- SEI-260007/009725/2022 => Validação da cartilha original e retificação no conteúdo a pedido da SEGOV;
- SEI-260007/014299/2022 => Impressão de 5.000 exemplares da cartilha.

Informações complementares da Meta 02:

A cartilha foi lançada em abril de 2022, cumprindo com o planejamento apresentado no macrocronograma do projeto. O material está disponível no site do projeto, onde a cartilha pode ser acessada e baixada, através do link:

<https://observatoriosocial.uerj.br/lancada-a-cartilha-digital-da-operacao-seguranca-presente/>

2.3 META 3

Meta/ Etapa	Atividades	Mês Inicial	Mês Final	Status
3	Implantação do sistema de capacitação e de avaliação permanente dos Extensionistas Universitários em Mediação Social e Cidadania	1	12	Concluído
3.1	Capacitação continuada dos Extensionistas Universitários	1	12	Concluído

Processos no SEI relativos às entregas previstas na Meta 03:

Não foi necessária a abertura de um processo SEI específico, devido ao ampla e contínuo acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UERJ pelos Extensionistas Universitários contratados pelo projeto para realização das atividades de capacitação e extensão universitária do Programa de Extensão Universitária em Mediação Social e Cidadania.

Informações complementares da Meta 03:

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do projeto está disponível no link: <https://observatoriosocial.uerj.br/ava/>.

A estrutura do curso, a ementa e carga horária das aulas estão disponíveis no site do projeto, por meio do link:

<https://observatoriosocial.uerj.br/programa-de-extensao-universitaria-em-mediacao-social-e-cidadania/>

No 2º semestre de 2022, foram concluídas as gravações das videoaulas do curso, assim como a produção dos materiais básicos e de aprofundamento do Módulo 4, última parte do Programa de Extensão Universitária em Mediação Social e Cidadania.

Também foi iniciada a pesquisa de avaliação do curso em EAD oferecido aos Extensionistas Universitários, o

relatório com o resultado na íntegra está disponível no site do projeto: <https://observatoriosocial.uerj.br/pesquisa-de-avaliacao-do-curso-ead/>

A capacitação continuada do Programa de Extensão Universitária em Mediação Social e Cidadania teve início em 10 de janeiro de 2022 e ficará disponível para os Extensionistas Universitários até 31 de janeiro de 2023.

De acordo com dados informados pelas pesquisas realizadas pelos Extensionistas em todas as bases da Operação Segurança Presente sobre a atuação do programa, no período de 01 de janeiro de 2022 a 01 de dezembro de 2022, foram feitos 99.501 atendimentos com abordagem social, 64.256 abordagens de proximidade com ações de cidadania, 8.541 abordagens policiais com registros de ocorrência nas delegacias e 954 mandados cumpridos.

2.4 META 4

Meta/ Etapa	Atividades	Mês Inicial	Mês Final	Status
4	Produção e lançamento do Livro Acadêmico "Operação Segurança Presente" em parceria com a SEGOV	1	10	Concluído
4.1	Realização de levantamento bibliográfico	1	5	Concluído
4.2	Produção do conteúdo do livro	3	7	Concluído
4.3	Desenvolvimento e divulgação de arte gráfica	8	9	Concluído
4.4	Impressão de livros	9	9	Concluído
4.5	Lançamento do livro	10	10	Concluído

Processos no SEI relativos às entregas previstas na Meta 04:

SEI-260007/049256/2022 – Impressão de 250 (duzentos e cinquenta) exemplares do livro Segurança Presente: História & Linhas de Força

Informações complementares da Meta 04:

As atividades de realização de levantamento e análise do material bibliográfico disponível sobre o tema, e parte da produção de conteúdo do livro foram concluídas no primeiro semestre de 2022. O lançamento do livro ocorreu no 2º semestre de 2022, conforme o planejado.

O livro Segurança Presente: História & Linhas de Força também está disponível no formato e-book no site do projeto para download: <https://observatoriosocial.uerj.br/seguranca-presente-historia-e-linhas-de-forca/>

2.5 META 5

Meta/ Etapa	Atividades	Mês Inicial	Mês Final	Status
5	Produção e lançamento do Livro Comemorativo "Cidadania e Segurança Presente: Memória e História"	1	12	Concluído

5.1	Realização de levantamento bibliográfico e pesquisa de campo	1	6	Concluído
5.2	Produção de conteúdo do livro	3	8	Concluído
5.3	Desenvolvimento de arte gráfica	9	10	Concluído
5.4	Impressão de livros	11	11	Concluído
5.5	Lançamento do livro	12	12	Concluído

Processos no SEI relativos às entregas previstas na Meta 05:

Não foi necessária a abertura de um processo SEI específico.

Informações complementares da Meta 05:

No 1º semestre de 2022, foram concluídas a seleção das pessoas a serem entrevistadas, o roteiro detalhado das entrevistas e parte das entrevistas, realizadas com gestores da OSP e representantes civis e policiais militares que atuam diretamente na execução do programa, estando presentes nas ruas, em diferentes bases da OSP. Ao longo do 2º semestre de 2022 foram concluídas a realização e transcrição das entrevistas, bem como a produção do texto introdutório sobre a metodologia da história oral.

Também ocorreu a elaboração dos questionários da pesquisa de campo (*survey*) junto à população nas regiões atendidas, tendo sido feita pesquisa de campo em diferentes bases da OSP (Centro, Zona Sul e Zona Norte), na Baixada e no Interior do Estado do Rio. O resultado dessa pesquisa integra o conteúdo do livro produzido.

O livro *Trajetórias de Vida: Tecendo o amanhã da Operação Segurança Presente* está disponível no formato e-book para download no site do projeto: <https://observatoriosocial.uerj.br/trajetorias-de-vida-tecendo-a-manha-da-operacao-seguranca-presente/>

2.6 META 6

Meta/ Etapa	Atividades	Mês Inicial	Mês Final	Status
6	Realização do Seminário Observatório Social da Operação Segurança Presente	12	12	Concluído

Processos no SEI relativos às entregas previstas na Meta 06:

SEI-260007/043729/2022 – Cessão do auditório do CICC para o seminário

SEI-260007/046068/2022 – Contratação de serviço de buffet para o seminário

SEI-260007/045672/2022 / SEI-260007/045705/2022 – Solicitação de passagem e hospedagem para participante do evento

Informações complementares da Meta 06:

O Seminário Segurança Pública, Cidadania e Democracia foi realizado nos dias 21, 22 e 23 de novembro de 2022 no Centro Integrado de Comando e Controle (CICC), com o apoio da Secretaria de Estado de Polícia Militar (SEPM). O evento teve 09 (nove) mesas promovendo a discussão e reflexão sobre diferentes temáticas em segurança pública,

as quais vem sendo trabalhadas e estudadas pela equipe de pesquisa do projeto Observatório Social da Operação Segurança Presente. A participação no Seminário foi presencial e aberta ao público, e as inscrições tiveram que ser encerradas devido à capacidade de lotação do espaço.

A programação e a cobertura com fotos dos 03 (três) dias do evento estão disponíveis no site do projeto:

<https://observatoriosocial.uerj.br/seminario-seguranca-publica-cidadania-e-democracia/>

2.7 META 7

Meta/ Etapa	Atividades	Mês Inicial	Mês Final	Status
7	Realização do Processo Seletivo de Contratação Temporária para formação de Banco de Reserva	8	12	Não iniciado
7.1	Elaboração e aprovação do edital	8	8	Não iniciado
7.2	Construção da plataforma de TI	9	9	Não iniciado
7.3	Lançamento do Edital	10	10	Não iniciado
7.4	Abertura de inscrições	10	10	Não iniciado
7.5	Avaliação das inscrições	10	11	Não iniciado
7.6	Divulgação da primeira Pontuação Integral	12	12	Não iniciado
7.7	Abertura de Recursos	12	12	Não iniciado
7.8	Correção dos Recursos	12	12	Não iniciado
7.9	Divulgação do Resultado final	12	12	Não iniciado

Processos no SEI relativos às entregas previstas na Meta 07:

Não foi necessária a abertura de um processo SEI específico.

Informações complementares da Meta 07:

A meta 7 foi planejada para o 2º semestre de 2022, entretanto não ocorreu a realização do Processo Seletivo de Contratação Temporária para formação de Banco de Reserva no ano de 2022, tendo em vista os limites e e impeditivos legais oriundos do período eleitoral em curso.

Rio de Janeiro, 29 de dezembro de 2022.

Oswaldo Munteal Filho

Pesquisador e Coordenador Geral do Projeto
Observatório Social da Operação Segurança Presente



OBSERVATÓRIO
SOCIAL DA OPERAÇÃO
SEGURANÇA PRESENTE



RELATÓRIO FINAL DAS ENTREGAS DO PROJETO 2022

Secretaria da
Casa Civil

Secretaria de
Governo



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

SEM TEMPO A PERDER

COMPOSIÇÃO DA OPERAÇÃO SEGURANÇA PRESENTE



OBSERVATÓRIO
SOCIAL DA OPERAÇÃO
SEGURANÇA PRESENTE



SEGOV

OBSERVATÓRIO SOCIAL DA OPERAÇÃO SEGURANÇA PRESENTE/UERJ:

**EQUIPE
DAS
BASES
OSP**

POLICIAIS
MILITARES

+

EQUIPE DE
GESTÃO
OPERACIONAL E
ADMINISTRATIVA
E EDUCACIONAL

(Cargos em
comissão da
SEGOV)

765 PMs

+ AGENTES CIVIS + ASSISTENTES SOCIAIS

**EXTENSIONISTAS UNIVERSITÁRIOS
DO OBSERVATÓRIO SOCIAL DA OSP -
UERJ**

20 mil inscritos se submeteram a rigoroso processo seletivo público no PROSSIM, tiveram direito a recursos e o Ministério Público e a Defensoria Pública acompanharam, de perto, o processo seletivo e atestaram sua plena regularidade. Toda a seleção correu com a maior transparência e impessoalidade e hoje tem 1.455 extensionistas contratados trabalham nas bases do OSP, fazendo pesquisas e política pública aplicada

1455 Extensionistas Universitários

+ **NÚCLEO
ESTRUTURANTE
UERJ E SEGOV**

Equipes de: Pesquisa acadêmica, Educação a distância, Professores, Gestão de Projetos, Gestão Administrativa, Comunicação Visual, Edição e Finalização, Análise de Dados, Administração dos Recursos Humanos e Relações Institucionais

121 Pesquisadores

COMPARATIVO DA OSP ANTES E DEPOIS DA UERJ



OBSERVATÓRIO
SOCIAL DA OPERAÇÃO
SEGURANÇA PRESENTE



CRITÉRIOS	ANTES DO OBSERVATÓRIO SOCIAL UERJ	DEPOIS DA PARCERIA UERJ
Nº de vagas	946 Agentes civis e assistentes sociais	1.455 Extensionistas universitários de Assistência, Apoio, Interação e Atendimento
Seleção de pessoal	Indicação	Processo Seletivo Simplificado Público (Prossim)
Vínculo de trabalho	Nomeação de cargo em comissão	Contrato temporário de trabalho
Verba para pagamento de pessoal	Saldo de GEE SEGOV	Descentralização de recurso orçamentário SEGOV
Salário base	R\$ 3.923 Assistentes sociais	R\$ 3.923 Extensionista Universitário de Assistência
	R\$ 3.440 Agente civil	R\$ 3.440 Extensionista Universitário de Apoio, Interação e Atendimento
Nº de bases OSP	36	46
Nº de PM nas bases	513 policiais militares	765 policiais militares gerenciados pela SEGOV
Capacitação	Apenas SEGOV	SEGOV + UERJ

CURSO MEDIAÇÃO SOCIAL E CIDADANIA

1.455 Extensionistas Universitários
capacitados

160 Horas totais de videoaulas e pesquisas

40 Semanas de aulas no Ambiente Virtual de
Aprendizagem

40 Videoaulas gravadas, editadas e
finalizadas

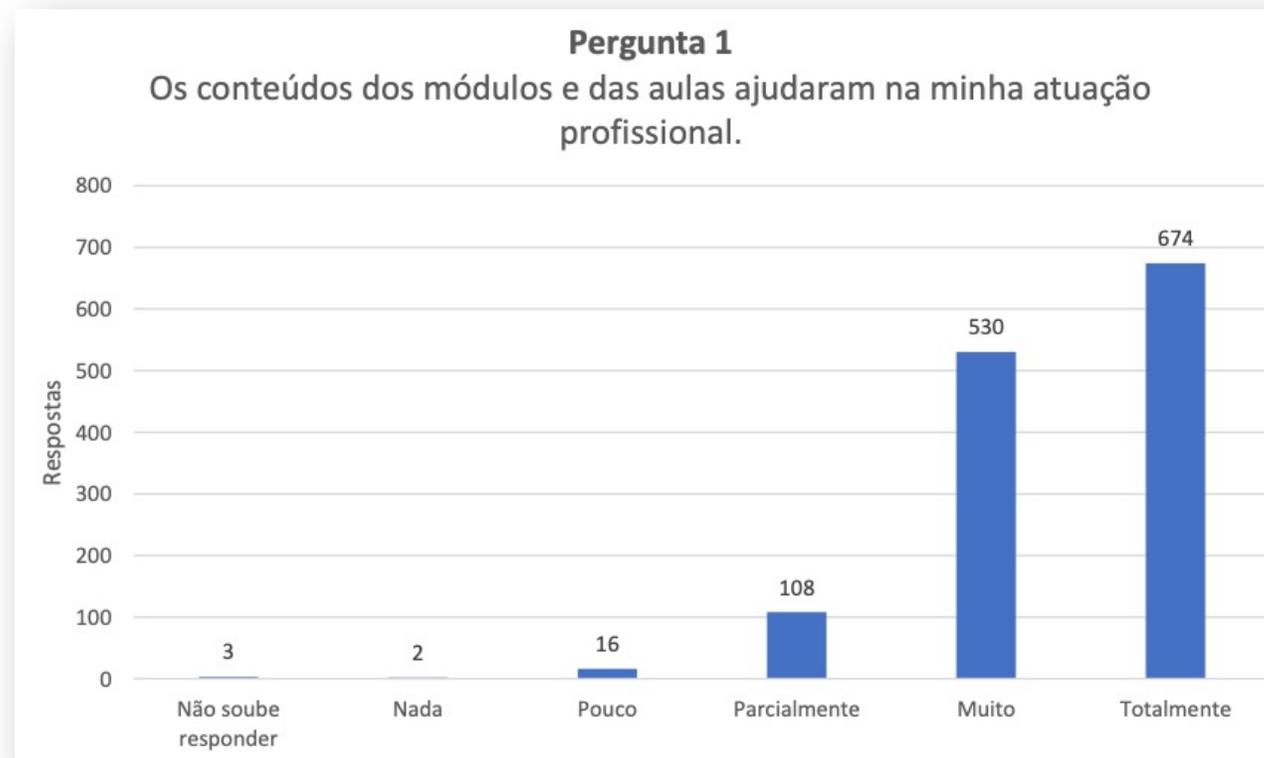
40 Materiais didáticos de apoio produzidos

40 Transcrições de aula diagramadas

40 Questões discursivas obrigatórias

40 Questões objetivas obrigatórias

AVALIAÇÃO DO CURSO DE EXTENSÃO UERJ Pelos extensionistas universitários



Pesquisa de Avaliação disponível na íntegra em:
<https://observatoriosocial.uerj.br/pesquisa-de-avaliacao-do-curso-ead/>

DISCIPLINAS DO CURSO MEDIAÇÃO SOCIAL E CIDADANIA

04 Módulos

10 Aulas em cada módulo

Todos os conteúdos desenvolvidos
estão disponíveis aos Extensionistas
Universitários na plataforma AVA
(Ambiente Virtual de Aprendizado)

Módulo 1	AMBIENTAÇÃO	Módulo 2	CIDADANIA E HISTÓRIA
	Aula 1.1 - Como navegar no AVA: a plataforma do curso - Parte I		Aula 2.1 - O que é ser cidadão: direitos civis
	Aula 1.2 - Como navegar no AVA: a plataforma do curso - Parte II		Aula 2.2 - O que é ser cidadão: direitos políticos
	Aula 1.3 - Apresentação do curso		Aula 2.3 - O que é ser cidadão: direitos sociais
	Aula 1.4 - Autonomia e gestão do tempo: orientações para o estudo		Aula 2.4 - Os primeiros passos da cidadania no Brasil
	Aula 1.5 - As origens do policiamento de proximidade		Aula 2.5 - A república e seus efeitos na cidadania
	Aula 1.6 - A inovação da Operação Segurança Presente		Aula 2.6 - A era Vargas e os direitos sociais
	Aula 1.7 - Filosofia e prática da Operação Segurança Presente		Aula 2.7 - Uma experiência democrática entre duas ditaduras
	Aula 1.8 - Pesquisa de campo - Parte I		Aula 2.8 - Autoritarismo, seg. e desenvolvimento: a cid. na dit. militar
	Aula 1.9 - Pesquisa de campo - Parte II		Aula 2.9 - A cidadania na redemocratização: o Brasil atual
Aula 1.10 - A função dos assistentes sociais na Op. Seg. Presente	Aula 2.10 - Os desafios da cidadania no século XXI		
Módulo 3	MEDIAÇÃO SOCIAL	Módulo 4	DIREITOS HUMANOS
	Aula 3.1 - Mediação social e a mediação de conflitos		Aula 4.1 - O que são os Direitos Humanos?
	Aula 3.2 - Conflito		Aula 4.2 - Breve História dos Direitos Humanos
	Aula 3.3 - Diálogo		Aula 4.3 - Declaração Universal dos Direitos Humanos
	Aula 3.4 - Comunicação não-violenta - Parte I		Aula 4.4 - Constituição de 1988
	Aula 3.5 - Comunicação não-violenta - Parte II		Aula 4.5 - Legislação pós 1988
	Aula 3.6 - Técnicas de facilitação: a atividade do mediador		Aula 4.6 - Direitos Humanos na contemporaneidade - Parte I
	Aula 3.7 - Ética e humanização		Aula 4.7 - Direitos Humanos na contemporaneidade - Parte II
	Aula 3.8 - Vulnerabilidade Social: grupos e critérios		Aula 4.8 - Serviço social, segurança pública e Direitos Humanos
	Aula 3.9 - Mediação social para o acesso à Cidadania: RJ		Aula 4.9 - Segurança pública e Direitos Humanos
Aula 3.10 - Mediação social e a prevenção: a exp. da OSP	Aula 4.10 - Turbulências no Estado de Direito na atualidade		



CONTRATAÇÃO POR TEMPO DETERMINADO DE EXTENSIONISTAS UNIVERSITÁRIOS EM MEDIAÇÃO SOCIAL E CIDADANIA

1.106 Extensionistas contratados em
NOV/21

1.455 Extensionistas contratados em
DEZ/22*

(*) Em 2022, com a ampliação das bases da Operação
Segurança Presente houve novas convocações e
contratações dos Extensionistas classificados.

1.106 Vagas previstas no edital

19.260 Candidatos inscritos

TOTAL DE CANDIDATOS E VAGAS POR ATIVIDADE

	Candidatos	Vagas	Candidato x Vaga
Extensionista de Apoio	6.386	95	67,22
Extensionista de Assistência	801	60	13,35
Extensionista de Atendimento	8.305	901	9,21
Extensionista de Interação	3.768	50	75,36

ENTREGAS DA PESQUISA DO PROJETO

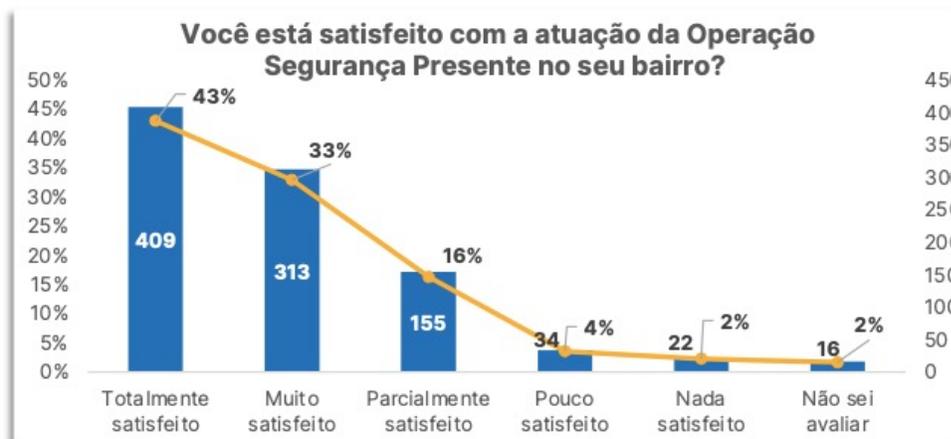
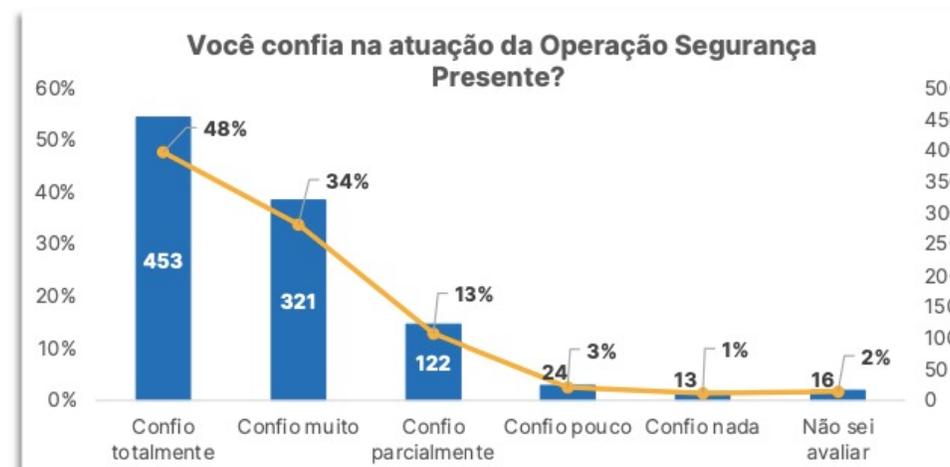
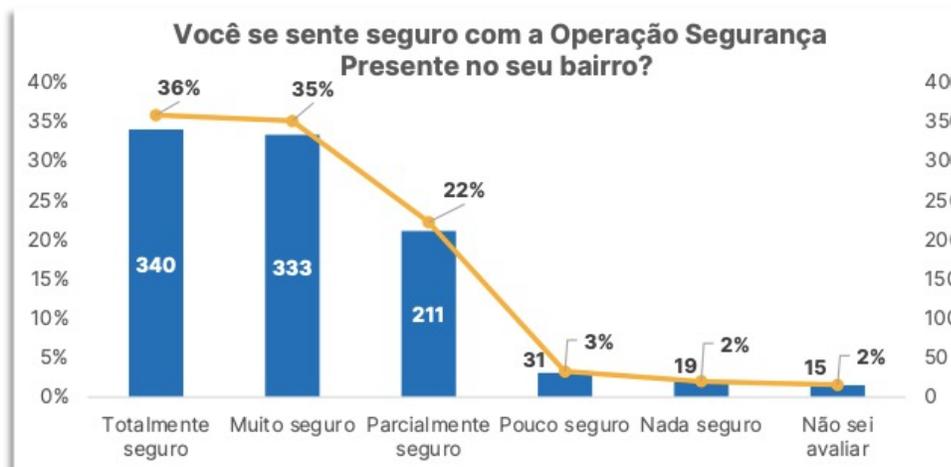


OBSERVATÓRIO
SOCIAL DA OPERAÇÃO
SEGURANÇA PRESENTE



ITEM	ENTREGA	ACESSO AO CONTEÚDO PRODUZIDO
1	Site do projeto com atualizações constantes de conteúdo	https://observatoriosocial.uerj.br
2	Página no Instagram com postagens mensais	https://www.instagram.com/observatoriosocial.uerj/
3	Cartilha da Operação Segurança Presente	https://observatoriosocial.uerj.br/lancada-a-cartilha-digital-da-operacao-seguranca-presente/
4	02 Livros acadêmicos	https://observatoriosocial.uerj.br/seguranca-presente-historia-e-linhas-de-forca/ https://observatoriosocial.uerj.br/trajetorias-de-vida-tecendo-a-manha-da-operacao-seguranca-presente/
5	Cronologia Segurança Pública e Operação Segurança Presente	https://observatoriosocial.uerj.br/cronologia/
6	Pesquisa de Opinião com os Cidadãos	https://observatoriosocial.uerj.br/pesquisa-de-opinia/
7	Referências bibliográficas levantadas	https://observatoriosocial.uerj.br/referencias-bibliograficas/
8	Clipping de notícias	https://observatoriosocial.uerj.br/clipping/
9	Dicionário on-line da OSP	https://observatoriosocial.uerj.br/dicionario-on-line-osp/
10	Mapa interativo das bases da OSP	https://observatoriosocial.uerj.br/mapa/
11	Casos inusitados relatados pelos Extensionistas	https://observatoriosocial.uerj.br/conheca-alguns-casos-inusitados-ocorridos-nas-bases-da-operacao-seguranca-presente/
12	Depoimentos dos Extensionistas	https://observatoriosocial.uerj.br/depoimentos-dos-extensionistas-sobre-como-eles-veem-a-importancia-do-trabalho-deles-para-o-funcionamento-da-politica-publica-operacao-seguranca-presente/
13	02 Artigos dos pesquisadores do projeto na imprensa	https://observatoriosocial.uerj.br/seguranca-presente/ https://observatoriosocial.uerj.br/seguranca-presente-traz-bons-resultados/
14	02 Eventos acadêmicos: Webinário em 2021 e Seminário presencial em 2022	https://observatoriosocial.uerj.br/webinario/ https://observatoriosocial.uerj.br/seminario-seguranca-publica-cidadania-e-democracia/
15	02 Relatórios analíticos dos indicadores de segurança da OSP	https://observatoriosocial.uerj.br/indicadores-osp/

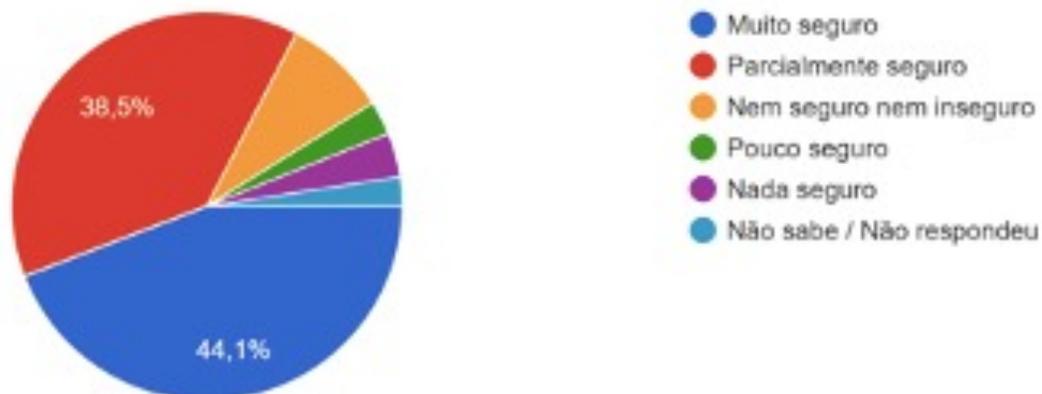
DADOS DA PESQUISA “OPINIÃO DOS CIDADÃOS SOBRE A OPERAÇÃO SEGURANÇA PRESENTE (OSP)”



Fonte: Observatório Social da Operação Segurança Presente - OBSOSP

DADOS DA PESQUISA “PERCEPÇÃO DA POPULAÇÃO SOBRE O PROGRAMA OPERAÇÃO SEGURANÇA PRESENTE (OSP)”

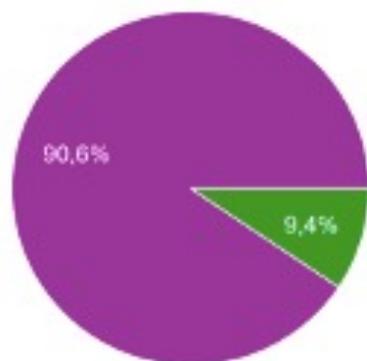
Gráfico 9 - Sentimento com relação à presença da OSP no bairro (valores percentuais)



Fonte: Observatório Social da Operação Segurança Presente - OBSOSP

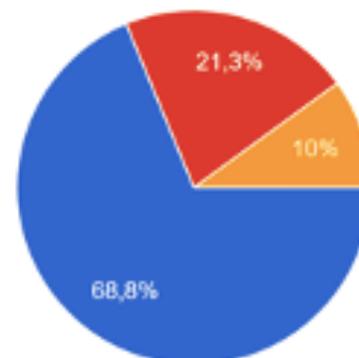
DADOS DA PESQUISA “PERCEPÇÃO DOS EXTENSIONISTAS UNIVERSITÁRIOS DO PROGRAMA OPERAÇÃO SEGURANÇA PRESENTE (OSP)”

Gráfico 41 - Avaliação do trabalho na OSP (valores percentuais)



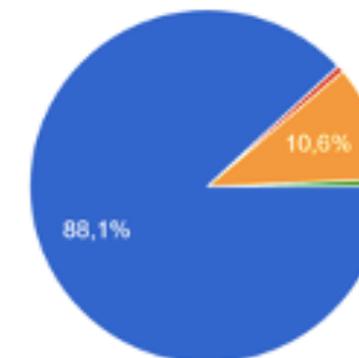
- Nada importante
- Pouco importante
- Indiferente
- Importante
- Muito importante
- Não sei responder

Gráfico 47 - Receptividade da população à OSP (valores percentuais)



- Muito boa
- Boa
- Regular
- Ruim
- Péssima
- Não sei responder

Gráfico 48 - Percepção da população sobre o trabalho dos extensionistas da OSP (valores percentuais)



- Provoca uma avaliação mais positiva da OSP
- Provoca uma avaliação mais negativa da OSP
- Não provoca nenhuma alteração na percepção da população sobre a OSP
- Não sei responder

Fonte: Observatório Social da Operação Segurança Presente - OBSOSP

DADOS DA PESQUISA “PERCEPÇÃO DOS POLICIAIS MILITARES DO PROGRAMA OPERAÇÃO SEGURANÇA PRESENTE (OSP)”

Gráfico 24 - Avaliação do trabalho na OSP (valores percentuais)

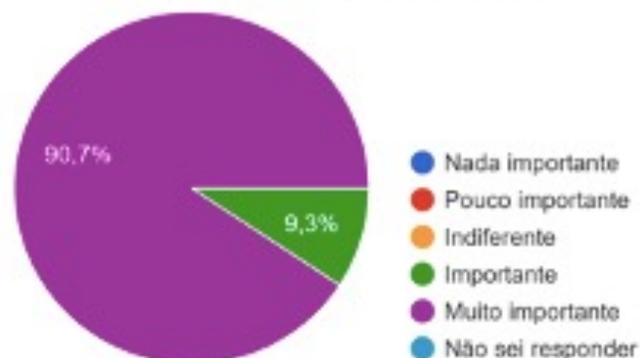


Gráfico 30 - Receptividade da população à OSP (valores percentuais)

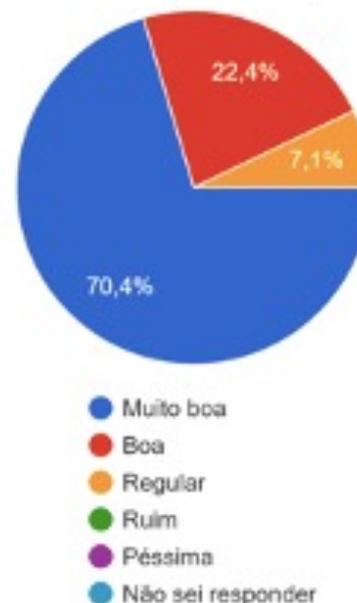


Gráfico 31 - Percepção da população sobre o trabalho da PM na OSP (valores percentuais)



Fonte: Observatório Social da Operação Segurança Presente - OBSOSP