

MÓDULO 3 - MEDIAÇÃO SOCIAL

Apresentação de uma visão panorâmica sobre a Mediação como um método eficaz no aprimoramento das relações interpessoais e na prevenção e resolução de conflitos. Ao discorrer sobre os conceitos de mediação social e conflito, identifica o conflito como dimensão presente nas relações sociais e como se deve dar a atuação do mediador ao buscar o respeito aos direitos e garantias fundamentais dos cidadãos. A carga horária total deste módulo consiste em 40h sendo 4h por aula.

Objetivo:

Desenvolver nos extensionistas universitários as habilidades necessárias para a mediação social - pautadas no autoconhecimento, na empatia e na comunicação -, capacitando-os na tomada de decisões, na promoção de soluções colaborativas e na garantia do acesso à cidadania.

Aula 3.1 - Mediação social e mediação de conflitos

Apresenta a mediação enquanto processo. Busca a compreensão de que a mediação social pode interromper situações de violência e ampliar a cidadania a pessoas privadas de acesso a seus direitos. Discorre sobre o papel da comunicação na mediação.

Aula 3.2 - Conflito

Apresentação do conceito de conflito, sua presença inevitável nas relações sociais e a necessidade de enxergá-lo não como destruição, mas como oportunidade de se construir algo novo. Busca a compreensão de que a atuação do extensionista universitário deve ser orientada por ações que respeitem os direitos de cidadania.

Aula 3.3 - Diálogo

Discorre sobre as habilidades de comunicação - diálogo e escuta - e o trabalho do mediador; apresenta técnicas de comunicação utilizadas no processo de mediação e identifica os principais conjuntos de conciliação e mediação.

Aula 3.4 - Comunicação não violenta - Parte I

Objetiva a compreensão do conceito de comunicação não-violenta para vida prática e aplicada na mediação social e como aplicar seus princípios básicos durante a atuação profissional do Extensionista Universitário e em sua abordagem profissional. Relaciona as ações do Extensionista Universitário com as técnicas da comunicação não-violenta.

Aula 3.5 - Comunicação não violenta - Parte II

Ressalta a importância das ações orientadas para o respeito dos direitos de cidadania, que a conduta dos extensionistas universitários seja baseada na comunicação não-violenta durante as abordagens e no convívio com os colegas de trabalho, podendo estender esse conhecimento para o foro íntimo.

Aula 3.6 - Técnicas de facilitação: a atividade do mediador

Análise das atividades de um mediador e seus principais atributos. Introdução sobre o conceito do que é a mediação. O que são conflitos e as técnicas para solucioná-los. Ferramentas para facilitação durante a mediação.

Aula 3.7 - Ética e humanização

Conceituação geral de ética e de humanismo. Ética na mediação social e os princípios e valores da mediação. Apresenta os princípios básicos sobre o conceito de ética e humanização na mediação social.

Aula 3.8 - Vulnerabilidade Social: grupos e critérios

Introdução sobre o conceito de vulnerabilidade social. Atuação da assistência social nos grupos vulneráveis. Concepção de risco, seja ambiental, habitacional, alimentar, geográfico, monetário ou devido a subalternização profissional. Explicação de quem são os grupos categorizados como vulneráveis não apenas sob a ótica do senso comum, mas sim dos conceitos já elaborados por pesquisadores, antropólogos, historiadores e assistentes sociais, para fazer uma avaliação livre de preconceitos.,

Aula 3.9 - Mediação social para o acesso à Cidadania: Rede de apoio no Estado do Rio de Janeiro

Identificar os meios de se alcançar a cidadania através das relações sociais. Distinguir a função dialógica, participativa a pacificadora da mediação. Compreender o que são as redes de apoio e reconhecer que a legislação vigente protege a cidadania dos indivíduos.

Aula 3.10 - Mediação social e prevenção: a experiência da Operação Segurança Presente

Apresentação da atuação das assistentes sociais no processo de mediação social no cotidiano da Operação Segurança Presente.



OBSERVATÓRIO
SOCIAL DA OPERAÇÃO
SEGURANÇA PRESENTE



Secretaria da
Casa Civil

Secretaria de
Governos



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
SEM TEMPO A PERDER